

	<p>คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์</p>	
--	--	--

ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ ผ่าน Google Form

๑. เลือกหัวข้อที่ต้องการติดต่อ
๒. กรอกข้อมูล ชื่อ – สกุล
และระบุเรื่องที่ต้องการรับบริการ
๓. ระบุเบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลส่วนตัวให้ชัดเจน ถูกต้อง
๔. กรอกข้อความในแบบฟอร์ม Google Form ให้ครบถ้วนทุกช่อง
๕. ตรวจสอบความถูกต้องแล้วกดส่ง
ระบบจะขึ้นว่าได้รับข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
เสร็จสิ้นกระบวนการยื่นคำร้อง

	คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบรีรัมย์	
--	---	--

ร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่องทั่วไป)

๑. ระบุเรื่องที่ร้องเรียน โดยระบุรายละเอียดให้ครบถ้วน ชัดเจน
๒. กรอกชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน
๓. กรอกข้อมูลส่วนตัว เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกลับได้
๔. แนบรูปภาพประกอบ (ถ้ามี)
๕. กดส่ง

	คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี	
--	---	--

ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. ระบุชื่อ – สกุล ผู้กล่าวหา/ผู้ร้องเรียน
๒. กรอกข้อมูลส่วนตัว เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกลับได้
๓. ระบุชื่อ – สกุล ผู้ถูกกล่าวหา/ผู้ร้องเรียน ตำแหน่ง
๔. แนบรูปภาพประกอบ (ถ้ามี)
๕. ระบุรายละเอียดการทุจริต โดยระบุช่วงเวลากระทำความผิด พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ